

# Пользовательское соглашение Mall.My.com

Настоящий документ регулирует правила использования Пользователем Платформы Mall.My.com (далее «**Платформа**») и условия осуществления Заказов Товаров Пользователями в магазинах Продавцов на Платформе.

Пользуясь сервисом Платформы, предлагаемым My.com B.V. (далее «**My.com**») и осуществляя Заказ Товаров в магазине Продавца на Платформе, Пользователь соглашается с требованиями и положениями настоящего Пользовательского соглашения.

## 1. Термины и определения.

В целях настоящего Пользовательского соглашения нижеуказанные понятия используются в следующем значении:

- 1.1. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ «Пользовательское соглашение Mall.My.com», размещенный в сети Интернет по адресу: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>
- 1.2. **Платформа Mall.My.com (Платформа)** – означает все страницы веб-сайта, включая, но не ограничиваясь, размещенные в сети Интернет по адресу: [www.mall.my.com](http://www.mall.my.com), программы для ЭВМ, в том числе программы для мобильных устройств Mall.My.com или его аффилированных лиц, предоставляющие доступ к базе данных Mall.My.com.
- 1.3. **Товар** – в настоящем Пользовательском соглашении под Товаром понимается товар, услуга, результат интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ, электронная или аудиокнига и т.п.), если иное прямо не предусмотрено в Пользовательском соглашении.
- 1.4. **Пользователь (Покупатель)** – право- и дееспособное физическое лицо, являющееся посетителем и пользователем информационных ресурсов в сети Интернет либо пользователь программы для ЭВМ, в том числе для мобильных устройств, осуществляющее Заказ Товара посредством использования Платформы.
- 1.5. **Зарегистрированный пользователь (Зарегистрированный покупатель)** – Пользователь (Покупатель), прошедший регистрацию на Платформе по адресу: <https://torg.mail.ru>, либо через иной сервис или социальную сеть, и имеющий Личный кабинет на Платформе.
- 1.6. **Магазин (Продавец)** – лицо, с которым Пользователь посредством использования функционала Платформы и осуществления Заказа заключает Договор. Информация о Продавце предоставляется Пользователю, осуществляющему Заказ, в форме оформления Заказа в разделе «Данные о Продавце».
- 1.7. **Договор** – договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор, который заключается Продавцом с Пользователем, совершающим Заказ.
- 1.8. **Предложение Продавца (Предложение)** – размещённое на Платформе предложение Продавца о продаже Товара, в отношении которого Пользователю предоставляется возможность заключить Договор с Продавцом путём осуществления Заказа на Платформе. В Предложении Продавец размещает описание Товара и условия его приобретения Пользователем.
- 1.9. **Заказ** – действия Пользователя, направленные на заключение Договора с Продавцом и выраженные в осуществлении заказа Товара в Магазине с использованием функционала Платформы.
- 1.10. **My.com** - My.com B.V., юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Нидерландов, зарегистрированное по адресу: Barbara Strozziilaan 201, 1083 HN, Amsterdam, the Netherlands.  
В Пользовательском соглашении могут быть использованы понятия, не определенные в пп. 1.1.- 1.10. Пользовательского соглашения. В таком случае толкование такого понятия производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкование понятия, определенного законодательством, на Платформе или общеупотребимым в сети Интернет.
- 1.11. Программа лояльности My.com – комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых My.com на Интернет-сервисах третьих лиц в следующих целях: увеличение пользовательской базы Платформы и повышения лояльности Пользователей к Платформе, увеличение количества Заказов, увеличение продаж товаров и услуг Продавцов через Платформу.

- 1.12. Баллы – условные единицы, которые начисляются Пользователю в соответствии с условиями Программы лояльности Му.com и которые Пользователь вправе использовать для оплаты Товаров Продавца.

## **2. Условия оформления Заказа на Платформе и заключения Договора с Продавцом.**

- 2.1. До момента начала оформления Заказа на Платформе Пользователь должен ознакомиться со всеми условиями приобретения Товара, представленными Продавцом на Платформе.
- 2.2. Пользователь при осуществлении Заказа на Платформе заключает Договор с Продавцом и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом (Магазином), у которого покупает Товар. Оформление Заказа на Платформе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом либо существенными условиями лицензионного договора, заключаемого с Продавцом.
- 2.3. Существенные условия Договора, заключаемого между Пользователем и Продавцом, указываются в Предложении Продавца на Платформе.
- 2.4. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец вправе поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.5. При осуществлении Заказа посредством Платформы Му.com предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного между Пользователем и Продавцом Договора.
- 2.6. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.
- 2.7. На Платформе Му.com не оказывает Пользователю платных услуг, в том числе в случае осуществления Пользователем Заказа.
- 2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Му.com при использовании функционала Платформы, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Му.com Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор, для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что Му.com вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Продавцом. В случае, когда Продавец является резидентом иностранного государства, Пользователь подтверждает свое согласие на трансграничную передачу персональной информации для указанных в настоящем пункте целей.
- Пользователь гарантирует, что обладает правом предоставлять указанное в настоящем пункте согласие в отношении (за) третьих лиц, являющихся получателем Заказа, и несёт ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки для Му.com, в размере таких убытков и судебных расходов Му.com, либо расходов Му.com на урегулирование претензий третьих лиц, когда такие претензии связаны с нарушением Пользователей указанной в настоящем пункте гарантии.
- 2.9. Для Зарегистрированного пользователя информация о Заказе доступна в разделе «Заказы» в Личном кабинете на Платформе. В разделе «Заказы» Зарегистрированный пользователь может уточнить статус Заказа или отменить его в течение 24 часов с момента оформления.
- 2.10. Для отмены Заказа или его изменения незарегистрированным Пользователем ему надо будет обратиться непосредственно к Продавцу. Независимо от причин Му.com не несет ответственности за невозможность отмены или изменения Заказа.
- 2.11. Используя функционал Платформы, Пользователь соглашается на получение:
- электронных писем, которые Му.com вправе направлять Пользователю после оформления Заказа, в случае его изменения, перед датой доставки Заказа, в случае отмены Заказа Продавцом, в иных случаях, связанных с исполнением Заказа или своевременным информированием о его статусе;
  - сообщений (sms) на телефонный номер, указанный Пользователем;
  - звонка с предложением оценить качество работы Платформы и Продавца на телефонный номер, указанный Пользователем.
- 2.12. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения, что он полностью их понимает, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора. Пользователь подтверждает, что он полностью

понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

- 2.13. Му.com вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.14. Пользователь обязан указывать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Платформе. Невыполнение Пользователем, осуществляющим безналичную оплату по Заказу на Платформе, указанного обязательства является основанием для отказа Му.com в поддержке Пользователя при рассмотрении претензий к Продавцу, в том числе посредством привлечения Арбитра.
- 2.15. Порядок оформления Заказа:
  - 2.15.1. Возможность оформления Заказа предоставляется Пользователю в соответствии с Предложениями Продавца путём нажатия кнопки «КУПИТЬ» или иной аналогичной кнопки.
  - 2.15.2. Пользователь, ознакомившись с Предложением на Платформе, а также с необходимой информацией о Товаре, условиях его приобретения и о Продавце, оформляет Заказ Товара в следующем порядке:
    - Путём нажатия кнопки «КУПИТЬ» (или иной аналогичной кнопки) Пользователь добавляет выбранным им Товар в «Корзину». Если Пользователь желает изменить количество Товара, то он должен перейти в Корзину;
    - Для оформления Заказа необходимо нажать кнопку «Оформить Заказ» на странице Корзины. Оформить Заказ могут как Зарегистрированные, так и незарегистрированные Пользователи. При наличии в Корзине нескольких Товаров от разных Продавцов, Пользователь должен оформить отдельный Заказ в отношении каждого Продавца;
    - Необходимо выбрать способ доставки Заказа. Для каждого вида доставки указывается предварительная стоимость, которая может измениться после того, как Пользователь укажет адрес доставки. При выборе доставки курьером или через почту Пользователь должен указать подробный адрес для доставки Заказа, а при выборе способа доставки «Самовывоз» Пользователь должен выбрать удобный пункт выдачи Заказа. Для предоставления Продавцу дополнительной информации, касающейся доставки Заказа, Пользователь вправе оставить «Комментарий» в соответствующем поле;
    - Необходимо указать данные Пользователя: номер телефона, адрес электронной почты, ФИО получателя Заказа;
    - Необходимо выбрать способ оплаты Заказа. Заказ может быть оплачен в режиме онлайн банковской картой или с использованием электронного кошелька. При оплате Заказа в режиме онлайн Пользователь перенаправляется на страницу платежной системы для проведения оплаты, где он должен будет указать платежные данные и «Подтвердить оплату»;
    - Необходимо нажать кнопку «Подтвердить Заказ». После завершения оформления Заказа информация о Заказах будет доступна Пользователю в Личном кабинете в разделе «Заказы», а также будет направлена Пользователю по электронной почте на указанный им адрес. При необходимости Продавец вправе связаться с Пользователем с использованием функционала Платформы.
  - 2.15.3. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения, условиями заключаемого Пользователем с Продавцом Договора, а также факт ознакомления с описанием Товаров, указанным Продавцом, нажав кнопку «Подтвердить Заказ».
- 2.16. Порядок заключения Договора:
  - 2.16.1. В случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа «при получении» Договор между Пользователем и Продавцом считается заключенным с момента нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить Заказ».
  - 2.16.2. В случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа «в режиме онлайн банковской картой» Договор между Пользователем и Продавцом считается заключенным с момента нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить оплату».
  - 2.16.3. С момента выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 2.16.1-2.16.2 настоящего Пользовательского соглашения, между Продавцом и Пользователем возникают взаимные обязательства, связанные с передачей, оплатой, доставкой Товара, иные обязательства сторон по Договору.

2.16.4. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 2.16.1-2.16.2 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- до него доведена информация о Товаре в полном объеме;
- он ознакомился с информацией о потребительских свойствах Товара, с информацией о Продавце, о месте изготовления Товара и его изготовителе, о цене и об условиях приобретения Товара, об условиях и сроках доставки Товара, о сроке годности/службы Товара, о гарантийном сроке, об условиях оплаты Товара, об условиях и правилах использования/эксплуатации Товара, о документах, подтверждающих соответствие Товара требованиям законодательства, а также иной необходимой информацией о Товаре, предоставление которой потребителям/покупателям необходимо в соответствии с применимым законодательством до заключения Договора с Продавцом.

2.17. Программа лояльности Mu.com на площадке Pandao (<https://pandao.ru/>):

2.17.1. Пользователи Платформы имеют право участвовать в Программе лояльности Mu.com на площадке Pandao на условиях, изложенных в п. 2.17 Пользовательского соглашения.

За использование Платформы через площадку Pandao Пользователю начисляются Баллы в следующем порядке и в следующих размерах:

- За регистрацию на Платформе через площадку Pandao - 100 Баллов;
- За приглашение (путем отправки соответствующего промо-кода, указанного в Личном кабинете Пользователя на площадке Pandao) друга на Платформу\* - 100 Баллов;

\*в данном случае Баллы начисляются при условии регистрации приглашенного друга на Платформе и оплаты им подтвержденного Продавцом Заказа на сумму не менее 150,00 рублей. Пользователь имеет право пригласить посредством промо-кода не более 5 друзей.

- За размещение информации об использовании Платформы через площадку Pandao в своем аккаунте в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook или Instagram - 10 Баллов за размещение в каждой из указанных социальных сетей;
- За вступление в группу Pandao в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook или Instagram - 10 Баллов за вступление в группу в каждой из указанных социальных сетей;
- За отзывы о Товарах/Заказах\* - 10 Баллов за каждый отзыв;

\*отзывы должны размещаться в соответствии с правилами, указанными в Разделе 10 Пользовательского соглашения.

- За оплаченные Заказы, оформленные с использованием площадки Pandao, - количество начисляемых Баллов равно 2% от стоимости оплаченного Заказа. Эти Баллы зачисляются на счет Пользователя в течение 24 часов с момента оплаты Заказа.

2.17.2. Порядок использования Баллов:

Пользователь получает право использования Баллов при условии совершения Заказа/ов (оформление и оплата) на общую сумму от 150,00 рублей. В случае, если Пользователь впоследствии отказался от Заказа/ов или произошло аннулирование/отмена Заказа/ов по любой другой причине и, как следствие, уменьшилась общая суммы совершенных Заказов (менее 150,00 рублей), то Пользователь утрачивает право использования Баллов.

Пользователь имеет право покупать за Баллы товары, которые демонстрируются на площадке Pandao в Разделе «Товары за Баллы» и цена на которые указана в Баллах.

Баллы не подлежат обмену на рубли и не могут быть переданы/подарены третьим лицам.

В случае выявления фактов совершения Пользователем мошеннических действий, связанных с Баллами (увеличение Пользователем количества Баллов, совершенное обманным путём с использованием технических средств, программ ЭВМ и т.п. или без них), Mu.com имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя на Платформе.

2.17.3. Порядок аннулирования Баллов:

Баллы Пользователя полностью сгорают в следующих случаях:

- Если Пользователь в течение 90 календарных дней с момента регистрации на Платформе через площадку Pandao не совершил ни одного Заказа;
- Если Пользователь в течение 120 календарных дней с момента совершения последнего Заказа не совершил ни одного нового Заказа.

### **3. Условия оплаты Товаров на Платформе.**

3.1. Пользователь имеет право оплатить Заказ на Платформе посредством функционала Платформы в онлайн режиме (безналичная оплата) с использованием банковской карты, или электронного кошелька, или иным способом, доступным на Платформе. При этом оплата за Заказ перечисляется на счет Продавца. Продавец для проведения оплаты за Заказ привлекает уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных

средств, который выступает в качестве агента Продавца. Му.com не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Платформы при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата может быть недоступна для отдельных Продавцов.

3.2. Пользователь самостоятельно на Платформе выбирает способ оплаты Заказа. Му.com не гарантирует постоянную доступность безналичной оплаты.

#### **4. Условия изменения Заказа.**

4.1. После «Подтверждения Заказа» («Подтверждение оплаты») и направления информации о Заказе Продавцу Пользователь не может посредством Платформы внести изменения в состав Заказа, условия его доставки или способ оплаты.

4.2. При желании изменить Заказ Пользователь вправе связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и согласовать с Продавцом внесение изменений в Заказ.

#### **5. Отмена Заказа Продавцом. Отказ Пользователя от Товара.**

5.1. Продавец вправе отменить Заказ:

- в случае отсутствия Товара в наличии;
- в случае если Пользователя не устроило время/срок доставки Заказа;
- в случае возникновения иных непредвиденных обстоятельств.

5.2. Му.com вправе проверять причины отказов Продавцов от Заказов, в том числе в части рассмотрения жалоб Пользователей на действия Продавцов.

5.3. Пользователь вправе отменить Заказ (до момента отправки Заказа) для этого ему необходимо связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему свою просьбу отменить Заказ.

5.4. В случае если Заказ был оплачен Пользователем в безналичном порядке посредством Платформы, денежные средства будут возвращены Пользователю в течение 10 дней после отмены Заказа. Денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Заказа.

#### **6. Условия возврата Товара надлежащего качества.**

6.1. Пользователь вправе отказаться от Товара надлежащего качества после его получения от Продавца. Для этого Пользователь должен связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему наименование возвращаемого Товара, количество, причину возврата, иную необходимую информацию. Пользователь обязан при возврате Товара Продавцу сохранить его товарный вид, оригинальную упаковку, потребительские свойства Товара, пломбы, ярлыки изготовителя.

6.2. По требованию Продавца Пользователь должен предоставить заявление о возврате товара надлежащего качества и заявление о возврате денежных средств, оплаченных Пользователем за Товар.

6.3. Продавец вправе при возврате денежных средств, уплаченных Пользователем за Товар, вычесть из них стоимость доставки Заказа и сумму расходов Продавца на обратную доставку Товара от Пользователя.

6.4. При наличии у Продавца аналогичного товара Продавец вправе предложить Пользователю обмен Товара на аналогичный при условии возврата полученного ранее Товара и оплаты доставки.

#### **7. Условия возврата или обмена Товара ненадлежащего качества.**

7.1. В случае доставки Пользователю Товара ненадлежащего качества он вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных за Заказ. Для этого Пользователь должен связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему наименование возвращаемого Товара, количество, причину возврата, иную

необходимую информацию. По желанию Продавца Пользователь обязан вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества.

72. По требованию Продавца Пользователь должен будет предоставить заявление о возврате денежных средств, оплаченных Пользователем за Заказ.

## **8. Поддержка Пользователей при рассмотрении претензий.**

- 8.1. Функционалом Платформы предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Зарегистрированных пользователей в случаях оформления Заказов непосредственно на Платформе.
- 8.2. Зарегистрированный пользователь имеет возможность урегулировать любую проблему с Продавцом, возникшую в рамках Договора, в ходе переписки с Продавцом в интерфейсе соответствующего Заказа в разделе «Заказы» в Личном кабинете. При этом Пользователь выражает согласие с тем, что с момента начала переписки с Продавцом в интерфейсе Заказа на Платформе, содержание такой переписки может быть доступно My.com на условиях Политики конфиденциальности (<https://legal.my.com/ru/games/privacy/>).
- 8.3. В случае когда Заказ был оплачен Покупателем в режиме онлайн (безналичная оплата) через Платформу, Пользователю предоставляется возможность привлечения к урегулированию возможных претензий с Продавцом специалиста Отдела контроля качества Платформы («Арбитр») на условиях, указанных в разделе 9 настоящего Пользовательского соглашения. Также Пользователю гарантируется возврат уплаченных за Заказ денежных средств в случае, если предварительно оплаченный Пользователем Заказ не будет доставлен Продавцом.
- 8.4. В случае если в результате рассмотрения спора между Пользователем и Продавцом с участием Арбитра будет вынесено решение в пользу Пользователя, то My.com гарантирует возврат Пользователю денежных средств, уплаченных им за Заказ в режиме онлайн, но при условии возврата Пользователем Товара Продавцу. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется My.com если Продавец не исполнит решение Арбитра в добровольном порядке.
- 8.5. Гарантия My.com, указанная в п. 8.4. настоящего Пользовательского соглашения, не подразумевает наличие у My.com полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара.
- 8.6. My.com не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества. My.com ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователям убытков, связанных с реализацией Продавцом Товаров ненадлежащего качества. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному между ними Договору в соответствии с применимым законодательством.
- 8.7. My.com не оказывает платных услуг Пользователю посредством Платформы и не несет обязательства перед Пользователями по совершенным ими Заказам, за исключением обязательства, указанного в п. 8.4. настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.8. Платформа предоставляет Пользователю возможность начать претензионную переписку с Продавцом посредством использования функционала Платформы - в течение 90 дней с даты оформления Заказа, привлечь Арбитра на условиях, указанных в разделе 9 настоящего Пользовательского соглашения, - в течение 30 дней с даты начала претензионной переписки с Продавцом на Платформе. По истечении указанных сроков Пользователь при наличии претензий должен будет обращаться напрямую к Продавцу без использования функционала Платформы.

## **9. Участие Арбитра в споре между Пользователем и Продавцом.**

- 9.1. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала претензионной переписки между Пользователем и Продавцом стороны не пришли к взаимоприемлемому решению претензии Пользователя, Пользователь вправе привлечь Арбитра к рассмотрению спора путем нажатия кнопки «Начать спор с участием Арбитра» в интерфейсе соответствующего Заказа.
- 9.2. Рассмотрение Арбитром спора между Пользователем и Продавцом не лишает их права на разрешение спора иными способами, предусмотренными применимым законодательством.
- 9.3. По запросу Арбитра Пользователь обязан в течение 2 (двух) дней предоставлять ему запрошенные сведения и документы, необходимые для принятия решения по спору.

Непредоставление Пользователем запрошенных документов/сведений Арбитру может стать основанием для вынесения Арбитром решения по спору в пользу Продавца.

- 9.4. Срок рассмотрения спора с участием Арбитра – 10 (десять) рабочих дней, при условии своевременного предоставления сторонами запрашиваемых Арбитром документов/сведений.
- 9.5. По спору, который не был урегулирован Пользователем и Продавцом самостоятельно, Арбитр, на основании предоставленных сторонами документов и сведений, вправе вынести решение в пользу Продавца или Пользователя.
- 9.6. В случае несогласия любой из сторон спора с решением Арбитра, несогласная сторона вправе прибегнуть к иным способам защиты своих прав, предусмотренным применимым законодательством.

## **10. Правила оставления отзывов о Товарах и Продавцах.**

101. По итогам выполнения Заказов Зарегистрированные пользователи вправе оставлять на Платформе отзывы как в отношении Товаров, так и в отношении Продавцов, а также прикладывать фотографии Товара, оставлять вопросы и комментарии к опубликованным отзывам других Пользователей.
102. Пользователи вправе изменять (редактировать) свои отзывы и удалять их.
103. Размещая информацию на Платформе, в частности отзывы, комментарии, фотографии, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Му.com неисключительное право на использование такой информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Му.com в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, опубликование, распространение любыми законными способами. Му.com имеет право использовать соответствующую информацию как с указанием имени автора, так и без. Му.com вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.
104. Размещая информацию на Платформе Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Му.com указанного в пункте 10.3. настоящего Пользовательского соглашения неисключительного права на использование информации.
105. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленной им информации.
106. Му.com вправе не публиковать информацию Пользователя, если она:
  - Не относится к Заказу Пользователя, независимо от того был он выполнен Продавцом или нет;
  - Не содержит сведения, которые были бы полезны для других пользователей Платформы;
  - Содержит ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию Продавцов и третьих лиц;
  - Содержит ссылки на другие веб-сайты или материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации.
107. Му.com вправе удалить опубликованную информацию Пользователя в любое время. Му.com вправе не сообщать Пользователю причину отказа в публикации информации Пользователя и/или причину удаления информации Пользователя.

## **11. Ограничение ответственности.**

- 11.1. Му.com не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа или её элементы могут подходить для конкретных целей использования. Му.com не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования функционала Платформы или его элементов. Платформа, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Платформы предоставляются «как есть».
- 11.2. Му.com не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Платформы, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы в круглосуточном режиме. Му.com не предоставляет никаких



гарантий того, что Платформа или любые её элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

113. My.com не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю, Продавцам или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
114. My.com не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Платформы или при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Платформы.
115. Ни при каких обстоятельствах My.com и ее представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Платформы, даже если My.com предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
116. My.com не участвует в формировании содержания Предложений Продавца, Личных кабинетов и иных разделов Платформы. При этом на My.com не возлагается обязанность по проверке Предложений и их содержания, ресурсов, ссылки на которые содержатся в Предложениях, благонадежности Продавцов и Покупателей (а также их идентификации). В этой связи качество, безопасность, законность и соответствие Товара его описанию, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар находятся вне участия и контроля My.com. My.com не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Предложений, использование Продавцами товарных знаков, логотипов третьих лиц и иных компонентов Предложений и иных разделов Платформы, формируемых Пользователями.
117. My.com не является стороной по сделкам, совершаемым между Покупателем и Продавцом.

## **12. Общие положения.**

121. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и My.com относительно порядка использования Платформы.
122. My.com имеет право в любое время без уведомления Пользователей и Продавцов изменять текст настоящего Пользовательского соглашения, а также условия использования Платформы. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный текст настоящего Пользовательского соглашения размещен по адресу: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>.
123. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Пользовательское соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Пользовательским соглашением и/или измененной редакцией Пользовательского соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Пользовательским соглашением.
124. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны места реализации Товара. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с применимым законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим применимым законодательством. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как применимое законодательство страны места реализации Товара.



125. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Пользовательского соглашения, нормы о защите прав потребителей, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Му.com.
126. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.
127. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русской версии Пользовательского соглашения и версии Пользовательского соглашения на ином языке, применяются положения русской версии настоящего Пользовательского соглашения.